

Weiterbildung für **Gastgeber**

maßgeschneidert.

Mensch³

Warum wir?

Bei Mensch³ arbeiten Menschen aus der Hotellerie. Praktiker. Mit Expertenwissen. Unsere Schulungen orientieren sich ausschliesslich an Ihnen. An Ihren Wünschen. Ihren Bedürfnissen. Den Besonderheiten Ihres Hauses. Unsere Trainer sind Menschenkenner. Und Menschenmöger. Wir lieben es Wissen weiterzugeben. In der Regel werden unsere Schulungen von zwei Trainern durchgeführt. Unterschiedliche Charaktere. Unterschiedlichen Stimmen. Unterschiedliche Ansätze. Wir sind anders. Bewußt.

Warum Sie?

Sie haben verstanden dass Ihre Mitarbeiter die wichtigste Ressource sind. Sie wissen dass Schulungsbedarf niemals gedeckt ist. Neue Mitarbeiter, neue Situationen, neue Aufgaben... Immer wieder können Mitarbeiter neues Wissen gebrauchen und altes Wissen wieder auffrischen. Sie möchten Ihre Mitarbeiter fördern und belohnen. Schulungen sind ein Mittel von dem beide was haben: Mitarbeiter und Unternehmen.

Beispiele

Hier sehen Sie ein paar Beispiele für Schulungen die wir bereits durchgeführt haben. An oberster Stelle steht für uns Ihr Wunsch. Wenn Sie spezielle Anforderungen oder Vorstellungen haben: Wir freuen uns auf jedes Thema. Ein breit gefächertes Netzwerk ermöglicht es uns für jedes erdenkliche Thema den passenden Experten mit in unser Team zu holen.

Schnittstelle Hotel & SPA

hier lernen Mitarbeiter unterschiedlicher Abteilungen die Zusammenhänge ihrer jeweiligen Arbeit. So werden Synergien genutzt und es entsteht mehr gemeinschaftliche Gastorientierung.

Dauer:
2 Tage

geeignet für:

Mitarbeiter aus den Abteilungen Reservierung, Empfang und Spa

Service Excellence

was ist gute Dienstleistung?
Was wollen Gäste wirklich?
Wie machen wir Gäste glücklich?
Wie wirke ich als Gastgeber?
Das sind die Fragen die hier beantwortet werden. Ein integriertes Videotraining macht die Ergebnisse sofort für die Teilnehmer sichtbar.

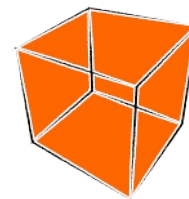
Dauer:
2 Tage

geeignet für:

Mitarbeiter aus den Abteilungen Reservierung, Empfang und Spa

Kombinationen

Viele unserer Schulungen lassen sich auch kombinieren oder in Modulen einzeln hintereinander und auf einander aufbauend durchführen. Entwerfen Sie so mit uns zusammen Ihren individuellen Schulungsplan.



Ihr Wunsch

hier können Sie bestimmen was wir schulen sollen.
Wir richten uns ganz nach Ihren Wünschen und Anforderungen.



Philosophie & Führung

Nur wenn die Unternehmens-Philosophie von den Mitarbeitern gelebt wird, kommt sie auch bei den Gästen an. Hier wird gelernt mit welchen Mitteln die Philosophie in den Berufsalltag integriert wird und welche Rolle die Führungsmitarbeiter dabei spielen.

Dauer:
1 Tag

geeignet für:
alle Mitarbeiter

Konflikte & Reklamation

Der Umgang mit Konflikten ist für viele Mitarbeiter angstbesetzt. Wie verhalten? Wie deeskalieren? In dieser Schulungen werden Tipps & Tricks vermittelt.

Dauer:
1 Tag

geeignet für:
alle Mitarbeiter

Verkauf

Diese Schulungen ist unmittelbar umsatzrelevant. Mitarbeiter lernen dass verkaufen Spaß machen kann und wie verkaufen eigentlich geht.

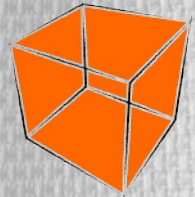
Dauer:
1 Tag

geeignet für:

alle Mitarbeiter die unmittelbaren Gastkontakt haben oder sonst die Chance haben etwas zu verkaufen

Bastelanleitung:
Schneiden Sie die nebenstehende Form aus und basteln Sie sich einen Würfel daraus. Würfeln Sie damit und sagen uns welche Seite oben lag.

Mensch³



Interesse?

Sie sind Gastgeber und möchten dass aus Ihren Mitarbeitern ebenfalls echte Gastgeber mit Leidenschaft werden?

Nehmen Sie ganz unverbindlich Kontakt mit uns auf und lassen sich ein maßgeschneidertes Angebot unterbreiten.

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen!



Ihre Trainer

Marianne Bruns



Hotelfachfrau mit vielen Jahren Erfahrung als Personaldirektorin. Seit 2012 freiberufliche Trainerin und zertifizierte Persolog Trainerin

Wilfried Dreckmann



Diplom Sozialpädagoge und SPA Manager. Seit 2006 Unternehmensberater und Lehrbeauftragter an der IST Hochschule für Management

Mensch³